

Xerox DocuShare pour la Gestion des documents ADE (Analyse, Défaillance & Expertise)

Le CETIM, Centre Technique des Industries Mécaniques, a été créé en 1965 à la demande des industriels de la mécanique afin d'apporter aux entreprises des moyens et des compétences pour accroître leur compétitivité. Dans le cadre de son activité, le CETIM possède 3 sites, 17 délégations régionales, ainsi que plusieurs centres associés et filiales basés à travers la France entière. La circulation de documents papier est très importante et il est donc difficile de les rechercher ou de les consulter.

Le CETIM avant l'installation de DocuShare, c'était :

- Des milliers de documents confidentiels (procès-verbaux) et des rapports d'expertise accumulés depuis des années et stockés sous format papier.
- Des heures de recherche d'informations et des demandes orales auprès d'anciens collègues.
- Une perte de temps considérable.

DocuShare au service de la gestion des documents ADE (Analyse, Défaillance & Expertise) :

Chaque cas client étant unique, le CETIM doit prendre des précautions particulières et récupérer les informations correspondantes auprès des formulaires et des fiches d'instructions disséminées dans les locaux.

Grâce à la solution Xerox DocuShare, il suffit au personnel du CETIM d'utiliser le moteur de recherche pour trouver un cas similaire à celui du client. Ainsi il constate l'expérience antérieure du CETIM vécue dans le même domaine.



Xerox DocuShare, une solution intégrée par AbilDoc pour la capitalisation des connaissances :

Le CETIM bénéficie désormais des avantages suivants :

- La consultation des documents depuis les sites distants du CETIM à partir d'un simple navigateur web.
- La constitution d'une base de connaissances sécurisée regroupant l'ensemble des rapports d'expertise et des documents ADE au sein d'un référentiel unique.
- Une recherche facilitée, la protection des données sensibles et l'assurance du respect des normes qualité concernant la provenance des documents.
- L'amélioration du temps d'accès aux informations et la garantie d'une disponibilité continue de ces dernières, même en cas d'absence de la personne responsable.
- La reprise d'un document type de formation pour chaque nouveau cas.

Les perspectives d'avenir du CETIM avec Xerox DocuShare :

Le personnel du CETIM a été agréablement surpris de l'efficacité de DocuShare et a véritablement été séduit par l'utilisation du moteur de recherche et par la mise en place de l'historique des versions de documents.

Le CETIM utilise également la solution DocuShare au service Communication. Il envisage de l'étendre au sein des 5 établissements de formation répartis dans toute la France.



«DocuShare a permis de structurer notre façon de classer les procès-verbaux au sein du CETIM et de retrouver rapidement les informations essentielles qu'ils contiennent.»

Thierry CLEMENT
Chef de Projet Système
d'Information
CETIM, Senlis
&
Bernard SUTTER
Responsable Expertise et
Formation
CETIM, Senlis

© Xerox Corporation, 2010. Tous droits réservés. Xerox, The Document Company et DocuShare sont des marques déposées de Xerox Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont reconnues comme tel.



Pour en savoir plus sur Xerox DocuShare, contactez AbilDoc en composant le **+33(0)3 20 01 50 50**
ou consultez le site à l'adresse suivante : www.docushare.fr