

## Xerox DocuShare : un outil de gestion documentaire unique en réponse à des besoins variés

Le groupe INGREDIA SA, acteur majeur du secteur des ingrédients et en particulier des ingrédients laitiers, produit et commercialise des ingrédients alimentaires au travers de ses deux divisions commerciales internationales.

Sa filiale IDI commercialise des ingrédients fonctionnels destinés au marché alimentaire -- yaourt, fromage, chocolat etc. --, tandis que sa division INGREDIA NUTRITIONAL commercialise des ingrédients de nutrition & santé -- compléments alimentaires, aliments nutritionnels --.

### La Gestion Electronique des Documents (GED) au service de la certification ISO 9001 : 2000

Certifié ISO 9001: 2000 depuis 2001, INGREDIA SA a défini une politique très stricte de management qualité pour la fabrication de ses produits et son organisation.

#### Contexte :

Différents besoins ont motivé la mise en œuvre de Xerox DocuShare pour la gestion des documents Qualité : diminuer une partie des documents papier et faciliter la révision et la validation des documents Qualité.

La solution Xerox DocuShare répond à **deux objectifs principaux** :

- Créer un référentiel unique pour l'ensemble de la documentation Qualité ;
- Automatiser les cycles de validation/ approbation et faciliter le suivi d'avancement des workflows par le Responsable Qualité.

#### Résultat :

La mise en place de Xerox DocuShare s'est effectuée en collaboration avec le département informatique et le service Qualité. Le système de workflow de **Xerox DocuShare a séduit les membres du service Qualité** d'INGREDIA SA. Comme le précise Sophie Terrier – Assistante Management Qualité et Gestionnaire DocuShare – « nous n'avons plus à nous soucier de l'envoi d'un document pour validation puisqu'une fois le circuit établi, nous n'avons qu'à attendre le résultat du workflow ».

INGREDIA S.A et AbilDoc travaillent ensemble depuis 2004. A l'origine, le projet répondait uniquement aux problématiques du service Qualité, avant d'offrir à d'autres services la possibilité d'alimenter la GED. Alain Hargez et son équipe, forts d'ambitions pour l'avenir d'INGREDIA S.A ne comptent pas s'arrêter en si bon chemin.

Pour en savoir plus sur Xerox DocuShare, contactez AbilDoc en composant le **+33(0)3 20 01 50 50** ou consultez le site à l'adresse suivante : [www.docushare.fr](http://www.docushare.fr)



« Xerox DocuShare est un système convivial : une utilisation régulière permet d'acquérir des automatismes qui facilitent la gestion des documents »

**Sophie Terrier**  
Assistante Management Qualité  
et Gestionnaire DocuShare

« Xerox DocuShare et l'Assurance Qualité font bon ménage sur le terrain, on souhaiterait à présent l'ouvrir à d'autres fonds documentaires »

**Alain Hargez**  
Responsable  
des Etudes Informatique

© Xerox Corporation, 2008. Tous droits réservés. Xerox, The Document Company et Docushare sont des marques déposées de Xerox Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont reconnues comme tel.